

jk-selfmade

Von: Frank Kistner, fineMedia [kistner@fine-media.de]
Gesendet: Donnerstag, 20. Oktober 2005 10:53
An: teupen@duesseldorf.ihk.de
Betreff: telefontrainingseminar

sehr geehrte frau teupen,

am 12.10.05 nahm ich an einem seminar zum thema
telefontraining teil. referent: jürgen kohl.

das seminar hat meine erwartungen voll erfüllt.
herr kohl hat sehr intensiv mit uns gearbeitet und verstand es, einfühlsam auf jeden
teilnehmer und dessen bedürfnisse einzugehen.
er verstand es die inhalte zu vermitteln, mit beispielen zu beleben. besonders
gefallen hat mir das direkte training am telefonsimulator.
rundweg gelungen, gut, hilfreich.

frank kistner
geschäftsführer
fineMedia.GmbH
kommunikationsagentur
konkordiastr. 94
40219 düsseldorf



STEFFI HASSNER • DILLHEYSTR. 5 • 05213 WIESGATEN

Sehr geehrter Herr Kohl,

ich möchte mich auf diesem Wege noch einmal für das gestrige Verkaufstraining bedanken.

Sie haben es geschafft, selbst die theoretische Grundlagen dynamisch zu vermitteln. Ihre praxisbezogenen Ratschläge sind für mich im Verkauf sofort umsetzbar. Besonders gefallen hat mir Ihre Art, keinen Monolog zu halten sondern uns Teilnehmer aktiv mit einzubeziehen.

Sollten Sie weiterführende Seminare in dieser Richtung anbieten, freue ich mich über Unterlagen.

Freundlichen Gruß

Steffi Hassner